



Comunicado a proveedores/subcontratistas de Industrias Químicas SATECMA, S.A.

SATECMA, desde sus inicios en 1976, ha tenido el objetivo general de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, y de la sociedad en general, proporcionando soluciones eficaces, innovadoras y respetuosas con el medio ambiente, a las diferentes necesidades planteadas en los sectores de CONSTRUCCIÓN, INDUSTRIA, GANADERÍA y AGRICULTURA.

SATECMA tiene implantando un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente certificado según las normas UNE-EN ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001, sistemas de gestión que, en todo este tiempo, nos han ayudado a mejorar nuestros productos, nuestros procesos y nuestros servicios; y sistemas de gestión de los que forman parte esencial, nuestros proveedores y subcontratistas, con los que necesitamos mantener una estrecha colaboración, recogiendo y analizando sus necesidades y expectativas, y estableciendo las relaciones necesarias para configurar una estrategia conjunta de mejora continua y respeto medioambiental, y de búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes.

SATECMA se asegura de la adecuación de los requisitos de sus compras y subcontrataciones antes de su comunicación al proveedor externo por medio de los diferentes contratos u órdenes de compra, que se les hacen llegar por los diferentes canales disponibles. Así mismo, SATECMA lleva a cabo un control y seguimiento continuos del desempeño de sus proveedores externos a través del Control de Recepción de los diferentes suministros que recibe (verificando el cumplimiento de los requisitos contractuales: especificaciones de producto, plazos de entrega, documentación requerida, etc.). Cuando alguno de los suministros no cumple con los requisitos solicitados (incluidos los requisitos de tipo ambiental), se registra la incidencia correspondiente, y se le comunica al proveedor, para planificar las acciones correctivas pertinentes (si procede), que pueden suponer incluso su reevaluación o baja como proveedor externo.